



BYOD (Bring Your Own Device)



Beste ouder, beste leerling,

Na jaren van expertise en ervaring, heeft nu elke leerling op TISM z'n eigen laptop!

In alle klaslokalen is er een snelle draadloze internetverbinding, waardoor wij heel wat mogelijkheden voor een krachtige leeromgeving creëren!

In dit document geven we onze visie op dit project én laten we zien hoe we onze leerlingen begeleiden in dit verhaal. Heb je toch nog vragen dan kan je steeds terecht bij de IT-ploeg of de directie. Zij zullen je graag te woord staan.

Op een geslaagde schoolcarrière!

Het schoolteam

1. Inhoud

1.	Inhoud	2
2.	Onze visie	3
2.1.	Voordelen van BYOD (Bring Your Own Device)	3
2.2.	Hetzelfde TISM-toestel voor iedereen	3
2.3.	Het engagement van de school	4
3.	Het toestel	5
3.1.	Lenovo Thinkbook 14 G7 ARP	5
4.	Dagelijks gebruik	6
4.1.	Verleiding	6
4.2.	Hoe werk je met documenten?	6
4.3.	Je account	7
4.4.	Veiligheid eerst!	7
5.	Aankoop & bestelling	8
5.1.	Kostprijs en betaalprocedure	8
5.2.	Laptop ophalen	9
5.3.	Wat als je na september instroomt?	9
5.4.	Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	9
5.5.	Wat bij verlies van het toestel?	9
6.	Service	9
6.1.	Wat en wanneer ondersteunen we?	10
6.2.	Wat bij pech?	10
6.3.	Software problemen	11
6.4.	Academic Software	12
6.5.	Technische problemen binnen garantie	12
6.6.	Technische problemen buiten garantie	13
6.7.	Als iemand anders schade toebrengt	13
6.8.	Wat tijdens schoolvakanties?	13

2. Onze visie

2.1. Voordelen van BYOD (Bring Your Own Device)

Wat zijn de voordelen van het gebruik van een persoonlijke laptop in de klas?

- Kritisch leren opzoeken via internet.
- Nieuwe technologie leren gebruiken (meer dan enkel Facebook en andere sociale media).
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden (verdiepend of ondersteunend) en toch een interactie met al de leerlingen behouden.
- Demofilms kunnen eventueel thuis bekeken worden waardoor er tijd vrijkomt om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger op jouw tempo te behandelen.
- Delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden waardoor leerlingen thuis beter kunnen oefenen, ieder kan de leerstof op zijn tempo verwerken.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen (de fysieke afstand is geen handicap meer).
- Doordat iedereen in de klas dezelfde laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden (bijvoorbeeld leerlingen met een computer thuis tegenover leerlingen zonder een computer thuis).
- Besparing op kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven. Maar aangezien een parallel scenario zonder laptop niet bestaat, is het precieze bedrag moeilijk te berekenen. De boeken- en cursuskost op TISM zit in ieder geval onder het Vlaamse gemiddelde.

2.2. Hetzelfde TISM-toestel voor iedereen

Hoewel de Vlaamse overheid ouders ook meer keuzevrijheid wil geven bij de aankoop van laptops, kiest onze school bewust voor een gezamenlijke aankoopformule.

Mocht je alsnog ervoor kiezen om een laptop elders aan te kopen, hetgeen we dus zeer sterk afraden, gelieve dan wél rekening te houden met volgende beperkingen;

- **Géén 4j garantie NBOS (school, thuis)**
Via onze leverancier kunnen wij maar liefst 4 jaar garantie aanbieden. (zie punt 6)
De herstellingen worden om de dag op school uitgevoerd door speciaal opgeleide techniekers.
- **Géén vervangtoestel (onmiddellijk) = géén continuïteit**
Leerlingen die kiezen om het toestel niet aan te kopen via de school kunnen we niet voorzien van een vervangtoestel in geval van schade.
- **Géén maximale herstellkost (€39, zelfs bij val- of vochtschade)**
De maximale herstellkost (franchise) is bepaald op 39 euro. Dit is enkel van toepassing op toestellen die via de school worden aangekocht. Welke tarieven de lokale handelaren of online-shops hanteren zijn meestal een veelvoud hiervan.
- **Niet opgenomen in beheer (pushen van nodige apps)**
Eigen gekochte toestellen vallen buiten ons beheer en worden niet opgenomen in ons beheerplatform van Microsoft. Die toestellen worden niet automatisch voorzien van de nodige software en beveiligingsupdates.

- **Géén support op school**
Support vanuit onze ICT-dienst wordt enkel gegeven op toestellen die via de school aangekocht werden.
- Windows **home edition** voldoet niet aan technische vereiste! Safety (virusbescherming), kan niet inloggen op domein TISM = niet printen, ...
- **Géén dedicated shock-case** (63% minder schadegevallen)
Toestellen van de school worden voorzien van een zeer stevige en veilige shockcase. Statistieken hebben aangetoond dat de kans op fysieke schade zeer beperkt blijft hierdoor. Deze shockcases zijn op maat gemaakt en zorgen voor een veiliger transport (iedere dag de laptop van thuis naar school)

Alle verder info in deze brochure, m.b.t garantie en service, gelden dus enkel bij een aankoop via onze partner (Signpost)!

2.3. Het engagement van de school

Een laptop is een aanzienlijke kost. Dit trachten wij te compenseren door andere kosten te beperken.

- Streven naar minder kopieën.
- Minder leer- en werkboeken.
- Digitale leer- en werkboeken die steeds up-to-date zijn.
- Veel aandacht voor de globale schoolrekening.
- Waar mogelijk, beschikbaar stellen van materiaal (i.p.v. aankoop)

Daarnaast willen wij onze leerlingen extra competenties meegeven, die als essentiële vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden:

- Vaardigheden in ICT.
- Vertrouwdheid met de nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.

Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een team bij elkaar gebracht dat zich hiervoor inzet.

- Een ICT-coördinator die de eindverantwoordelijkheid opneemt. Hij wordt bijgestaan door medewerkers.
- In de aanvangsfase één medewerker die de laptop-helpdesk aan het onthaal bemant en het aanspreekpunt is voor de leerlingen en ouders bij alle problemen.
- Zij staan samen in voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen. Zij zijn de hele dag aanspreekbaar voor alle leerlingen, zowel tijdens lesuren als tijdens speeltijden.

Via ons eigen berichtensysteem (Smartschool) of TISM-mail (Office365) kunnen leerlingen en ouders deze personen contacteren.

3. Het toestel

We kiezen bewust voor een stevig en degelijk laptopmodel dat voorzien wordt van een shockcase om valschade (waar een eigen risico aan vast hangt) tot een uitzonderlijk laag percentage terug te brengen.

3.1. **Lenovo Thinkbook 14 G7 ARP**

14" WUXGA (1920x1200) IPS Anti-glare 16:10 300nits, 45% NTSC, 60Hz
AMD Ryzen 5 7535HS 3.3G 6C 12T
Integrated Graphics
Windows 11 Pro
8GB DDR5 4800 SODIMM
256GB SSD M.2 2242 G4 TLC
> 1x Free M.2 2280 SSD up to 2TB
High Denition (HD) Audio Stereo speakers, 2Wx2, Dolby Audio
Dual-microphone array with smart noise-cancelling
FHD 1080p, with privacy shutter
Fingerprint Reader PowerButton
Battery 4Cell 60Wh (up to 11.0 hr) battery, Rapid Charge
Power Adapter 65W USB-C 90%PCC 3P BK EU
802.11ax (Wi-Fi 6E), Bluetooth 5.3
1 USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1)
1 USB-A (USB 5Gbps / USB 3.2 Gen 1), Always On
1 USB-C (USB 10Gbps / USB 3.2 Gen 2), with USB PD 3.0 & DP 1.4
1 USB-C (USB4 40Gbps), with USB PD 3.0 & DP 1.4
1 HDMI 2.1, up to 4K/60Hz 1 SD card reader
1 Ethernet (RJ-45)
1 Headphone / microphone combo jack (3.5mm)
Keyboard 6-row, spill-resistant Azerty BEL

Gezien de huidige marktprijs en schaarste van het RAM-geheugen, hebben we geopteerd om de laptop te voorzien van 8GB. Op een later tijdstip (bvb wanneer je naar de derde graad gaat en de gebruikte applicaties veeleisender worden) kan je nog een upgrade laten uitvoeren naar 16GB. We gaan ervan uit dat de markt dan ook weer gestabiliseerd gaat zijn.

4. Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een USB-muis en/of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

Er is geen specifiek antivirusprogramma geïnstalleerd, enkel het standaard antivirusprogramma van Windows: Defender. Het staat de ouders vrij om een ander antivirusprogramma te installeren. Via de Academic Software (later meer hierover) kan je bv. het virusprogramma McAfee Endpoint Security installeren.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Je laadt de batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! Heb je in de loop van de dag toch een lege batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

4.1. Verleiding

Sociale media (Facebook, Instagram, TikTok, ...) kunnen soms een obstakel worden. Toch stelt TISM geen specifieke beperkingen in. Ouders kunnen beperkingen instellen. Maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

De enige echte remedie is opvoeding en de leerling bewust maken van mogelijk overdadig gebruik. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling doet met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven in onze maatschappij. We moeten onze leerlingen hiermee leren omgaan. Dat gebeurt in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

4.2. Hoe werk je met documenten?

Een laptop is uiteindelijk ook maar een toestel dat defect kan geraken. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren gaan. Een heel veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium kan onmogelijk defect geraken. Je hebt online opslagruimte via Smartschool en via Office365 (1TB per account) beschikbaar. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

In de eerste graad hebben de leerlingen geleerd om op deze manier te werken (OneDrive) en hoe ze zich bv. moeten aanmelden op een WiFi-netwerk. Tijdens de lessen DigiSkills (3de jaar) (en doorheen het schooljaar bij de andere vakken) worden de leerlingen nog verder wegwijs gemaakt in onze, steeds meer, gedigitaliseerde wereld. Verder zullen ze alle tools (Word, Excel, Teams, Sharepoint, "Digitale Methode", ...) die gebruikt worden in de specifieke vakken uiteraard toegelicht worden. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij de ICT/laptop helpdesk.

4.3. Je account

De laptop heeft een account met beheerdersrechten die te gebruiken is door leerlingen en ouders. De gebruikersnaam is het interne e-mailadres (voornaamnaam@tismbree.eu) van de leerling. Je kan je wachtwoord zelf kiezen. Ditzelfde mailadres wordt ook gebruikt om aan te melden op ons netwerk en als gebruikersnaam voor Smartschool.

Doordat we gebruik maken van de zogenaamde single-sign-on worden leerlingen ook automatisch aangemeld in hun Office-omgeving en dus ook in Teams. Dit versnelt uiteraard de werking in de klas, maar ook thuis. Extra voordeel: files opslaan in de persoonlijke OneDrive verloopt ook veel eenvoudiger en ze zijn onmiddellijk toegankelijk zonder apart te moeten aanmelden.

4.4. Veiligheid eerst!

- Je brengt je laptop steeds mee naar school in de beschermtas die meegeleverd wordt en je leent hem nooit uit.
- Je zorgt zelf voor een degelijke, stevige tas waarin je zowel je boeken als je laptop (in beschermtas) kan steken.
- Steek je adapter nooit samen met de laptop in je beschermtas. Dit kan leiden tot een schermbreuk? Je adapter neem je dus apart mee (moest dat nodig zijn).
- Bij verplaatsingen volg je steeds de instructies van je leerkracht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter. Tijdens de lessen LO (en andere korte uitstapjes) kan de leerkracht het klaslokaal sluiten zodat er niemand anders in kan. Het is ook mogelijk de boekentassen achter te laten aan het onthaal waar permanent controle is.
- Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij tijdens speeltijden veilig opgeborgen zit in je boekentas.

5. Aankoop & bestelling

De aankoop van het toestel starten we telkens op het 3de jaar. Om de continuïteit en kwaliteit van de opleiding te waarborgen, voorzien we een uitgebreide garantie van 4 jaren. Zo is garantie verzekerd t.e.m. het 6de jaar. Wanneer je een 7de jaar doet of een jaar moet overdoen, bestaat er altijd de mogelijkheid om de garantieperiode te verlengen (zie ook 6.1 Wat en wanneer ondersteunen we?).

5.1. Kostprijs en betaalprocedure

De laptop kan eenvoudig besteld en betaald worden via volgende webshop: <https://bestel.signpost.eu/TISM26>

Let op! De bestelling dient geplaatst te worden vóór 15 juli, zodat jullie zoon/dochter over de laptop kan beschikken op 01 september.

Je hebt de keuze om te opteren voor een “directe aankoop” of een “huurkoop”.

- Bij **huurovereenkomst** = “huurkoop”
 - garantie over 4 jaar (46 betaaltermijnen)
 - **€ 19,80/maand**
 - Eerste betaling oktober 2026
 - waarborg = 4 maanden (€79,20) en wordt gebruikt voor de aflossing van de laatste periode van 4 maanden.
 - Na deze periode is de laptop ook jullie eigendom

- Bij directe **aankoop: €799**

Prijzen vergelijken met andere laptops is zoals appelen met peren vergelijken. Je vindt ons toestel niet in de reguliere handel, omdat de school voor welbepaalde opties kiest. Ook heb je bij ons een service die je bij een gewone aankoop niet hebt. TISM maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Enkele opmerkingen i.v.m. de domiciliëring.

- De domiciliëring wordt enkel gebruikt voor betalingen i.v.m. de laptop; andere schoolrekeningen worden via factuur aan de ouders aangeboden.
- De betalingen kunnen niet gesplitst worden over gescheiden ouders.
- De domiciliëring vervalt door het toestel in één keer contant te betalen.
- Annuleren van de domiciliëringsopdracht wordt beschouwd als het verbreken van het contract.
- In geval van aanmaning per aangetekend schrijven, welke in principe gestart wordt na 1 maand betalingsachterstal, is er door de huurder aan de verhuurder een administratieve kost van 10 EUR verschuldigd.

Middelen Digiplan VR:

Met de middelen die we van de VR ter beschikking krijgen, zullen we voor de schooljaren **2026-2027 én 2027-2028** telkens een **korting** kunnen voorzien **op de schoolrekening van €50** (indien laptop aangekocht werd via de school). We deden dat dit schooljaar (2025-2026) ook al.

5.2. Laptop ophalen

De laptops worden op school geleverd en zullen worden verdeeld in de loop van de eerste schoolweek.

5.3. Wat als je na september instroomt?

Via de webshop (<https://bestel.signpost.eu/TISM26>) brengen ouders alle administratie in orde: huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg. Nadat zij een bevestigingsmail ontvangen hebben, kan de leerling aan de laptopbalie (onthaal) zijn toestel afhalen.

5.4. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Als je de laptop hebt aangekocht (directe aankoop), is het toestel uiteraard jullie eigendom.

In het geval dat je een huurovereenkomst bent aangegaan, heb je de keuze uit twee mogelijkheden:

- A. Je kan het toestel gewoon verder blijven huren.
- B. Je levert het toestel onmiddellijk in en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan de waarborg.

5.5. Wat bij verlies van het toestel?

Dit zijn alle situaties waarbij de leerling niet meer over het toestel kan beschikken (diefstal, laptop verloren, total loss na een valpartij, ...).

Sowieso moet de leerling een toestel hebben. Daarom zitten de ouders en de school samen om voor de ouders een zo gunstig mogelijke regeling te maken. Het betreft de afrekening van het verloren toestel en de aanschaf van een vervangend toestel. De korting voor broers of zussen geldt niet.

Er wordt een diefstalverzekering voorzien:

- Met braak of onder bedreiging (uitgezonderd diefstal op school)
 - Franchise = €39
 - Vervanging toestel door gelijkaardig toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode
- Verlies of diefstal zonder braak of diefstal in school
 - Betaling 80% resterende huur referentieperiode voor schade
 - Vervanging toestel
 - Geen aanpassing van referentieperiode

6. Service

De school zorgt ervoor dat de leerling steeds een operationele laptop ter beschikking heeft. Dit zit vervat in de garantie van het toestel.

In plaats van de wettelijke 2 jaar, voorzien we een garantieperiode van 4 jaren!

Signpost verbindt zicht er toe herstellingen uit te voeren volgens hun NBOS-principe (Next Business day On Site). Hiermee wordt getracht een correct gemeld probleem of defect binnen de 24 uren af te werken.

6.1. Wat en wanneer ondersteunen we?

In onderstaande tabel wordt telkens aangegeven “4 gebruiksjaar”. Dit heeft betrekking op de garantieperiode die bij aankoop (of start huurkoop) vastgelegd wordt.

ONDERSTEUNING EN GARANTIE		Software en hardware, batterij en lader
Je bent een leerling van TISM.	Binnen de 4 eerste gebruiksjaar.	Ja
	Na 4 gebruiksjaar, én garantieverlenging*.	Ja
	Na 4 gebruiksjaar, zonder Garantieverlenging*.	Nee
Je hebt de school verlaten.	Binnen de 4 eerste gebruiksjaar.	Ja, niet via de school, maar rechtstreeks met de leverancier. Je krijgt geen vervangtoestel.
	Na 4 gebruiksjaar.	Enkel wanneer je de garantie verlengt*.

*Wat houdt de garantieverlenging in? Wanneer je nood hebt aan een extra jaar garantie (je moet bv. een jaar overzitten of je doet een 7^{de} jaar), dan kan je een extra jaar garantie aankopen bij onze partner aan € 8/maand. Als je hebt gekozen voor een huurkoop, word je daarvoor gecontacteerd door Signpost (leermiddel), maar als ouder kan je natuurlijk ook zelf altijd contact opnemen met leermiddel via info@leermiddel.be met de melding dat je het contract wenst te verlengen.

Ook wanneer je gekozen hebt voor een directe aankoop, kan je natuurlijk zo’n garantieverlenging aankopen. Neem daarvoor dan contact op met de ICT-dienst op de school.

Deze verlenging van de garantie moet aangevraagd worden vóór het verstrijken van je garantieperiode. We verwachten ook dat je deze verlenging afkoopt indien je nog een extra jaar op TISM doorbrengt, om de continuïteit en kwaliteit van de opleiding te waarborgen.

6.2. Wat bij pech?

Voor alle problemen of vragen ga je naar de laptopbalie bij ICT. Die is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd. Als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verderzetten.

Laat het toestel niet door derden herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via TISM gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen. We hebben een overeenkomst met onze externe partner Signpost waarbij alle reparatieprotocollen zijn ingebouwd. (Lees meer in punt 4.4 en 4.5)

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs direct. Zodra jouw toestel hersteld is, word je via Smartschool op de hoogte gebracht en neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan (Office365 Cloud, Smartschool). We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan als deze alleen maar op de laptop staan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop soms binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus van Signpost aanwezig op school.

6.3. Software problemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd. Dus (opnieuw), bewaar alle bestanden in je persoonlijke 1TB grote OneDrive. Je hebt dan ook altijd toegang tot deze cloudopslag vanop eender welk ander toestel.

Applicaties die je geïnstalleerd had via "Academic Software", kan je, in dat geval, daar opnieuw downloaden en installeren. Veel software is vrij van een licentie, maar indien een licentie van toepassing is wordt deze ook aangeboden via hetzelfde platform. Dit platform heeft ook een eigen helpdesk (live support via chat) voor eventuele vragen m.b.t. de te installeren software.

6.4. Academic Software

Academic Software is het platform waar je via je schoolaccount toegang krijgt tot de meest recente legale software die je nodig hebt voor je opleiding, zowel thuis als op school. Het is dus als het ware de Spotify© of Netflix© voor (school-)software.

Surf hiervoor naar <https://www.academicsoftware.eu/> en login met je account (voornaamnaam@tismbree.eu) en het paswoord dat je daarvoor gebruikt.

Er worden hier, naast de vakspecifieke softwarepakketten (EPLAN, Inventor, ...) heel wat softwaretitels aangeboden, waaronder:

- Office365 (dit programma mag je installeren op vijf toestellen);
- WeZooz Academy: duizenden lesvideo's met oefeningen voor alle vakken;
- Adobe Creative Cloud: Photoshop, InDesign, Spark, Stock, Dreamweaver... (kan je op twee toestellen tegelijk gebruiken);
- MathType: software die het ingeven van wiskundige en wetenschappelijke symbolen vergemakkelijkt;
- Geogebra en Geocadabra;
- McAfee VirusScan;
- Windows10 Edu Upgrade: hiermee kan je je eigen pc of laptop upgraden, indien nodig;
- Software die je kan helpen bij je studieplanning (Freeplane, eMindMaps);
- Oefensoftware voor talen (Hogeschooltaal, Verbuga).
- ...

Wij zullen in onze nieuwsbrief DigiT-ism telkens één van de aangeboden titels uitgebreid toelichten!

Voor dit alles, wordt op je schoolrekening per trimester een bedrag van € 8,95 aangerekend.

Het platform biedt ook ondersteuning, zowel telefonisch als via chat en e-mail. Aarzel dus niet om bij problemen zelf de helpdesk te contacteren.

6.5. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

6.6. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade, Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend via leermiddel.be. Kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool, TISM-mail of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Maximale herstellkost: €39. Dit geldt niet voor cosmetische schade. Dit is schade die de werking van het toestel niet verhindert.

6.7. Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de koper (leerling/ouder) verzonden.

6.8. Wat tijdens schoolvakanties?

De eerste 3 werkdagen van juli en de laatste 3 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht bij de laptop helpdesk van de school.

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel krijgen.

Voor Limburg is er een servicecenter waar je contact mee kan opnemen:

Signpost Servicecenter Limburg

Elfde Liniestraat 23 gebouw D
3500 Hasselt

Elke werkdag open op afspraak.
E-mail: limburg@signpost.eu
Telefoon: 011 96 00 48